

# Legislativní vládní helpdesk



**Úřad vlády České republiky** organizačně a technicky zabezpečuje jednání vlády a její další činnosti. Poskytuje zázemí pro práci odborných útvarů vlády bez vlastního úřadu a zajišťuje chod poradních a pracovních orgánů.

## Zadání klienta

Klient poptával helpdeskovou aplikaci, která by zabezpečila technickou podporu při tvorbě legislativních a nelegislativních materiálů. Současně usiloval o vytvoření jednotného místa, kde by se pomocí moderních informačních technologií realizovalo ohlašování problémů. Cílem projektu bylo snížit náklady na poskytování podpory pro činnost vlády a také zefektivnit přístup k informacím, které s procesy podpory souvisejí.

## Naše řešení

Dle zadání klienta bylo vytvořeno aplikační řešení ve dvou úrovních:

### 1. helpdeskový portál

Zdroj konzistentních informací pro všechny fáze legislativního procesu, nástroj pro řízení znalostní báze, úložiště dokumentace, centrální místo pro ohlašování problémů, místo pro zadávání a řešení FAQ

### 2. nástroj pro sledování a optimalizaci procesů

Nástroj pro vyhodnocování stavu poskytování podpory zahrnující také přijetí nápravných opatření v legislativních pravidlech, nástroj pro podporu opakovaně se vyskytujících problémů, nástroj pro změnové řízení, řízení událostí a řízení incidentů

Jako realizační platforma byl zvolen Liferay Portal Enterprise Edition ve verzi 6.1. V maximální míře byly

využity vlastní funkcionality prostředí Liferay, dle specifických požadavků klienta byly rozšířeny dodatečnými úpravami.

Portálová technologie představuje otevřené prostředí, které lze v budoucnu jednoduše využít pro provoz dalších aplikací bez nutnosti přípravy prostředí nového.

## Výsledek spolupráce

IBA CZ zajistila celý proces dodání jako hlavní dodavatel. Jeho součástí byla také subdodávka odborných

specialistů, kteří komplexně zdokumentovali kompletní životní cyklus jednotlivých procesů přípravy legislativních dokumentů.

Projekt byl realizován v průběhu 9 měsíců. Byl jednoznačně dodržen stanovený harmonogram, rozpočet i požadavky na kvalitu řešení, kterým klient vzhledem ke svému oboru působnosti přikládal klíčový význam.

*Klient projevil spokojenost s průběhem celého projektu i jeho výsledky. Ocenil nejenom samotné řešení, ale také servisní podporu společnosti IBA CZ. Celý projekt kompletně naplnil představy a zadání klienta. Systém se osvědčil i jako součást rozsáhlého projektu oDok - Oběh dokumentů mezi ústředními orgány státní správy, který výrazně snížil papírovou zátěž a množství tištěných dokumentů v řadě legislativních procesů.*

**Portál oDok**

Úvod  
Aktuality  
Aplikace ODOk  
Legislativní helpdesk  
Dokumentace  
FAQ  
O projektu

Režim vyhledávání  
uživatelské jméno  
Přihlásit se

**Legislativní helpdesk ODOk**  
Legislativní helpdesk ODOk poskytuje uživateli informačního systému ODOk nejen technickou podporu při práci s informačním systémem ODOk a jeho jednotlivými aplikacemi, ale i odbornou pomoc při tvorbě legislativních a nelegislativních materiálů a procesu jejich projednávání a schvalování. Legislativní helpdesk obsahuje rozsáhlou databázi informací v podobě např. procesních grafů, ukávek legislativně technické terminologie, příkladů správné praxe či vzorů materiálů, jež jsou plně k dispozici nejen tvůrcům návrhů právních předpisů.

**8. srpna 2013**  
Vážení uživatelé informačního systému ODOk, dovolte, abychom Vás prostřednictvím příložených brožur informovali o nových aplikacích ODOk:

- Jak správně a kvalitně zpracovat materiál pro jednání vlády (PDF, 0,8 MB)
- Praktický průvodce informačním systémem ODOk (PDF, 0,45 MB)

**30. července 2013**  
Modernizovaný informační systém ODOk byl spuštěn do ostrého provozu.

**Legislativní helpdesk**

Úvodní stránka  
Katalog procesů  
Katalog služeb ODOk  
Výhledový slovník  
Aplikace ODOk  
Portál ODOk

Režim vyhledávání  
uživatelské jméno  
Přihlásit se

Legislativní helpdesk » Úvodní stránka

**Aplikace ODOk**  
Elektronické knihovny v rámci informačního systému ODOk umožňují realizovat efektivní oběh dokumentů mezi vládou, ministry, dalšími ústředními orgány státní správy, parlamentem a prezidentem republiky. Veřejné elektronické knihovny KPL zvlády a vlády zároveň zpřístupňují vládní dokumenty legislativní povahy široké veřejnosti. Obyvatelé České republiky mají nyní možnost sledovat a prohlížet vládní legislativu z jednoho portálu.

**Od 30. července 2013 je modernizovaný informační systém ODOk spuštěn v ostrém provozu.**  
Testovací aplikace ODOk budou od tohoto data dostupné pouze na adrese [test.odok.cz](http://test.odok.cz). Více informací ke spuštění ostrého provozu se dozvíte v **Aktualitách** na portálu ODOk v **Oběhu Harmonogram spuštění nového systému ODOk**. Modernizovaný informační systém ODOk byl spuštěn do testovacího provozu 27. května 2013. Pro účely testování byla k dispozici data roku 2012.  
Co konkrétně přináší modernizace systému "Oběh dokumentů mezi ústředními orgány státní správy" a jaké nové informace jsou pro Vás připraveny, si přečtete v sekci **Aktuality** na portálu ODOk.