

„Vstřícný, profesionální a proaktivní přístup společně s flexibilitou jsou hlavními faktory úspěchu našeho projektu.“

 *Ing. Martin Šitanc, Assistant General Manager, Panasonic*



**Zjednodušení
procesů**

Vytěžování dat

**Napojení na SAP
a SharePoint**

Dodávka systému pro elektronický oběh dokumentů

Společnost Panasonic Automotive Systems Czech, s. r. o. patří do evropské skupiny Panasonic Corporation, která dodává audiotechniku pro světově známé automobilky, jako jsou Audi, Daimler, Ford, GM, Honda, Suzuki, Toyota a VW. Roční produkce pardubické továrny dosahuje zhruba 3 500 000 kusů autorádií. Pardubický závod zaměstnává více než 1 400 zaměstnanců. V letech 2004, 2005 a 2006 získal pardubický Panasonic ocenění jako jeden ze tří nejlepších zaměstnavatelů regionu.

Zrychlení a zjednodušení procesu

Cílem projektu bylo implementovat procesy, které umožní zákazníkovi jednodušší a rychlejší vyřízení interních záležitostí. Typickým příkladem je proces schválení služební cesty, žádost o služební auto, schvalování technických změn a jiné.

Dalším požadavkem bylo vytvořit vhodné prostředí pro digitalizaci a archivaci papírových i elektronických dokumentů a nad těmito dokumenty zajistit jednoduché a rychlé třídění či vyhledávání.

Jednotné a ucelené řešení pro každodenní použití

Účelem projektu bylo zjednodušení procesního řízení v rámci společnosti Panasonic spojeného s vytvářením, schvalováním a archivací procesních formulářů a dokumentů. Řešení postavené na technologii IBM FileNet zákazníkovi přineslo jednotný a ucelený systém každodenní interní agendy.

IBM FileNet P8 je otevřený systém a rozhraní umožňující integraci pomocí standardních WebServices (.NET, JAVA) nebo služeb tzv. rest API do okolních systémů zákazníka. V rámci řešení byl implementován modul IBM Content Manager a IBM Case Manager (Workflow modul) pro zajištění požadavku na robustní systém umožňující využití procesů. Pomocí základních funkcionalit platformy FileNet jsou zajištěny požadavky na verzování, archivaci, indexaci, anotace atd. Jednotlivé formuláře pro každý proces jsou vyvinuty

dle přání zákazníka (podpora jazykových mutací CZ / EN), primárně pomocí technologie JS DOJO.

Pro archivaci papírových dokumentů IBA CZ implementovala nástroj Datacap sloužící pro vytěžování informací z naskenovaných dokumentů.

Celé řešení je pak napojeno na systémy SAP a SharePoint.

Přínos pro celou společnost

Nové řešení elektronického oběhu dokumentů již nyní pomáhá personálnímu oddělení se zápůjčkou služebního vozidla, s plánováním zdrojů nebo s procesy souvisejícími se změnami funkčního či mzdového zařazení. Oddělení logistiky využívá jednodušší proces schvalování dokladů pro expedici. Oddělení výstupní kontroly řídí v novém systému schvalování a průběh inspekce hotových výrobků. Finanční oddělení využívá elektronickou archivaci vydaných dokladů a systém mu pomáhá se zpracováním služebních cest.

Plány dalšího rozvoje systému

Zákazník plánuje rozšíření elektronického archivu na většinu výrobní a logistické dokumentace, dále archivaci finančních dokumentů a implementaci dalších administrativních agend (příchozí faktury vč. přípravy zaúčtování do SAP, vyúčtování služební cesty atd.). Stěžejním cílem dalšího rozvoje je ale využití systému pro podporu vlastního výrobního procesu. Jako příklad můžeme uvést proces schvalování dílů do sériové výroby - PPAP (Production Part Approval Process).

The image displays two overlapping screenshots of the IBM FileNet P8 system interface. The background screenshot shows a 'Business Travel Authorization Form' with fields for 'Business Travel Authorization Form', 'Ticket price / Cena jízdenky', 'Ticket class / Třída jízdenky', 'Date of leaving / Datum, kdy odjedete', 'Place of leaving / Místo odjezdu', 'Date of return / Datum návratu', 'Place of return / Místo návratu', 'Financial director's signature', 'President's signature', 'Accounting authorization', and 'Manager's signature'. The foreground screenshot shows a 'Purchase Order Request' form with fields for 'Purchase Order Request', 'Request No. / Č. požadavku', 'Document Type / Druh dokladu', 'Requester / Žadatel', 'Budget No. / Č. účetní', 'Proposed / předpokl.', 'Model / Model', 'Supplier / Dodavatel', 'Requested quantity / Požadovaná množství', 'Requested price / Požadovaná cena', and 'Requested terms of sale / Požadované podmínky dodání'. Both screenshots show a blue header with the Panasonic logo and navigation tabs like 'Form', 'Rules', 'Comments', and 'Attachments'.